

# Condiciones generales de venta.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones generales de venta , nuestra Política de Privacidad y Políticas de Protección de Datos antes de usar esta página web. La realización de un pedido supone la aceptación de nuestras Condiciones generales de venta. Estas Condiciones generales de venta podrían ser modificadas, por lo tanto, resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto con nosotros por el [info@poshplastics.es](mailto:info@poshplastics.es)

## Nuestros datos.

La venta de mercancía a través de esta página web es realizada bajo la denominación Posh Plastics por Posh Solutions Ltd, empresa registrada en Reino Unido.

Av. Punta Brava 9, Los Urrutias, Cartagena, Murcia 30368, España

Technology House, Lissadel Street /Salford, Greater Manchester, M6 6AP. England

Registered Company: 07977928 - Vat: UK 139 0452 21

## Forma y condiciones de pago.

Las mercancías deben pagarse al contado al realizar el pedido. Como forma de pago se aceptan las tarjetas de crédito, débito, transferencia a la cuenta bancaria designada por Posh Plastics y PayPal. Asimismo, podrá pagar todo o parte del precio de su compra con una tarjeta regalo emitida por Posh Plastics. No se admite el contrareembolso como forma de pago. Al realizar el pago con tarjeta usted está confirmando que la tarjeta de crédito o debito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo.

Para pedidos voluminosos, rogamos se pongan en contacto en el teléfono 693039793 o envíen un correo electrónico a [info@poshplastics.es](mailto:info@poshplastics.es) para que les informemos de los costes de portes a su cargo. No se aceptará ninguna responsabilidad por retraso debido al transporte o al trámite de despacho de aduanas. Todos los impuestos indirectos, los despachos de aduana de importación y demás gastos en destino corren a cargo del cliente.

## Precio.

Los precios en nuestra página web [www.poshplastics.es](http://www.poshplastics.es) son precios netos en euros. El primer precio es con IVA incluido y debajo encontrará el precio con IVA excluido. Los precios de la página web excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total después de rellenar la dirección de envío. Los precios son susceptibles de cambio sin previo aviso. Precios válidos salvo error tipográfico.

## Condiciones de entrega.

Plazo de entrega: de 4 a 15 días hábiles. Para pedidos superiores a 400,00 € excl. IVA, no se cargarán gastos de envío. Para pedidos inferiores a 400,00 € excl. IVA, se cargarán unos gastos de envío de 15,00€ más IVA. Los plazos previstos para la entrega del material son meramente informativos, no siendo vinculantes para Posh Plastics. Salvo acuerdo expreso por escrito con Posh Plastics, el Cliente no tendrá derecho a solicitar la anulación de un pedido o cualquier indemnización (incluida la devolución de los portes) en el caso de que se produzca un retraso en la entrega del producto. El Cliente no podrá negarse a pagar el precio de los productos ya entregados cuando se produzca, por parte de Posh Plastics, el suministro parcial de un pedido.

Si el Cliente tiene una fecha límite de entrega, antes de realizar el pedido debe consultar a Posh Plastics la posibilidad de cumplir con la fecha de límite de entrega.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega acordada por escrito, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien de anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

## Garantía.

Nuestros productos están garantizados durante un periodo de dos años a partir de la fecha de venta contra cualquier defecto de fabricación, siempre que el mismo no sea resultado del desgaste normal, de una negligencia o de un uso inadecuado. Las mercancías no conformes o recibidas dañadas deben devolverse a Posh Plastics dentro de los catorce días siguientes a la entrega, conforme al siguiente procedimiento de devolución.

La garantía del producto no cubre:

- Los daños causados por culpa, negligencia o mal uso por parte del cliente.
- Los daños causados por un uso del producto distinto a la tarea para la que fue diseñado.
- Los daños causados por no seguir las instrucciones del fabricante, incluidas las relativas al almacenaje y limpieza.

## Garantía de devolución en catorce días.

Nos comprometemos a aceptar los productos entregados y a devolverles su importe, o a proceder a su cambio por otro igual o de características equivalentes, si usted no está satisfecho.

La mercancía que se nos devuelve tiene que cumplir los siguientes requisitos:

La devolución tiene que realizar en el plazo de catorce días a contar de la fecha de entrega.

La mercancía tiene que ser nueva y en perfecto estado de reventa, en su caja y con la bolsa original.

En caso de realizar la devolución sin el embalaje original, la devolución no se aceptará.

Nos reservamos el derecho de cargar al cliente el coste de transporte y realmacenamiento de la mercancía, hasta un 15 % del precio de venta.

Los costes de transporte no se devolverán.

Los gastos de devolución son a cargo del cliente, excepto en el caso de mercancías no conformes o recibidas dañadas por el fabricante en cuyo caso los gastos de devolución/reposición son a cargo de Posh Plastics.

Para cualquier reclamación y antes de realizar la devolución de la mercancía, el cliente debe ponerse en contacto con Posh Plastics para obtener una autorización de devolución. Posh Plastics se reserva el derecho a no aceptar devoluciones de mercancía sin la correspondiente autorización.

## **Reclamaciones por avería en transporte.**

Las reclamaciones por avería en transporte deberán comunicarse en las 24 horas siguientes a la entrega de la mercancía. Caso contrario no podremos aceptar su reclamación. Caso de que en la entrega observara cualquier daño en el embalaje, rogamos lo indique en el albarán de entrega del transportista. Las reclamaciones por falta de material a la entrega deberán comunicarse a Posh Plastics en un plazo máximo de siete días a partir de la fecha de entrega.

## **Disponibilidad de los productos.**

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. En este sentido, si se producen dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que usted podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, puede anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

## **Protección de datos.**

Los datos de carácter personal serán tratados por Posh Solutions LDT de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad. Toda la información será guardada y gestionada con su debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática establecidas en la legislación aplicable para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

### **USO DE NUESTRO SITIO WEB**

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a: i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos. ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes. iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. El acceso a los Servicios requiere el registro previo de los usuarios, una vez acepten las Condiciones Generales, pasando a ser considerados como Clientes. El identificador del Cliente estará compuesto por su dirección de correo electrónico y una contraseña. Para el acceso a la cuenta propia del Cliente, será necesario la inclusión de este identificador, así como de una contraseña que deberá contener como mínimo 4 caracteres. El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Cliente se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros.

En el supuesto de que el Cliente conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá modificar la misma de forma inmediata, en el modo en que se recoge en el Sitio Web.

## **Comentarios y sugerencias.**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias a [info@poshplastics.es](mailto:info@poshplastics.es)